



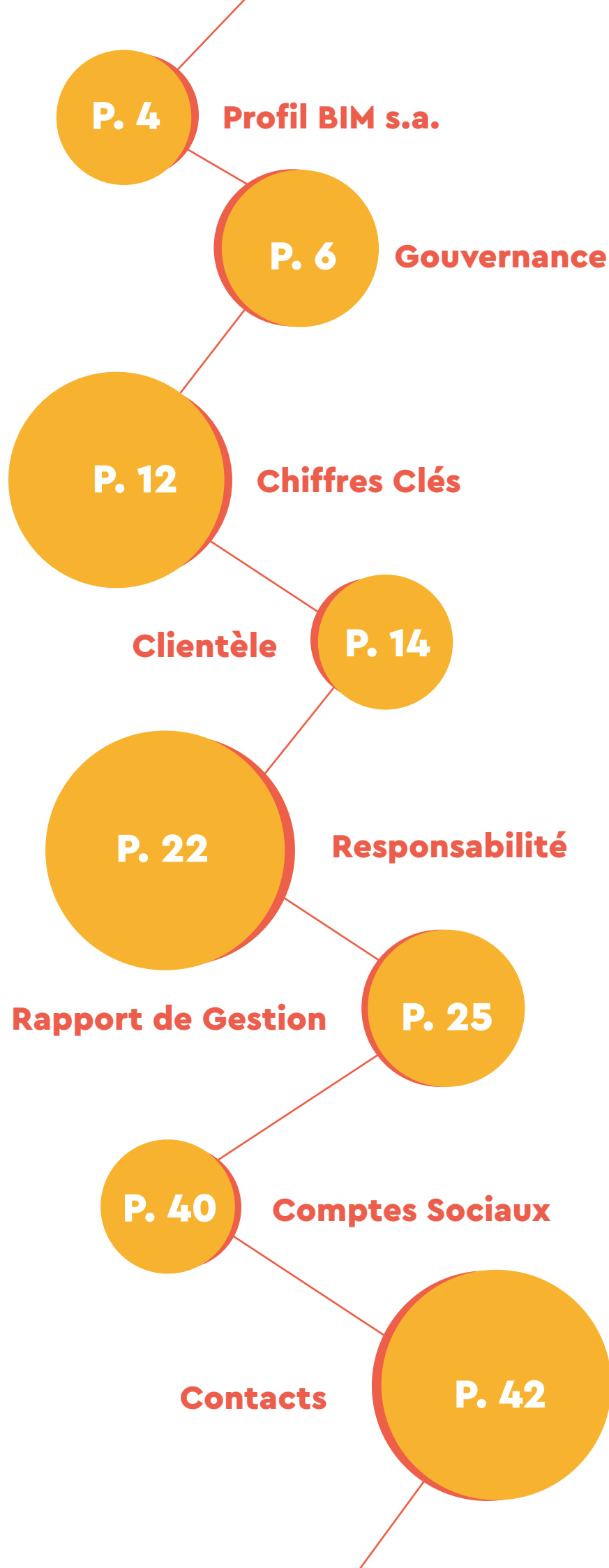
**BIM s.a.**  
Groupe Attijariwafa bank

# 2020 RAPPORT ANNUEL



**“ Croire en Vous ”**





# Sommaire



## Profil BIM s.a.

La Banque Internationale pour le Mali « BIM s.a.» est une Société Anonyme avec Conseil d'Administration au capital social de vingt milliards onze millions quatre cent quatre-vingt mille francs CFA (20.011.480.000) au 31 décembre 2020.

La Banque Internationale pour le Mali (BIM s.a.) prône, dans tout acte quotidien, l'ambition, la rentabilité, le développement et la citoyenneté, le tout sur fond d'une culture d'entreprise axée sur des valeurs unificatrices : l'Engagement, le Leadership, la Citoyenneté, la Solidarité, l'Ethique.

La Banque accompagne, depuis des décénies, l'essor économique du Mali et emploie 486 collaborateurs au service intégral de 272 503 clients ( Tous segments confondus ).

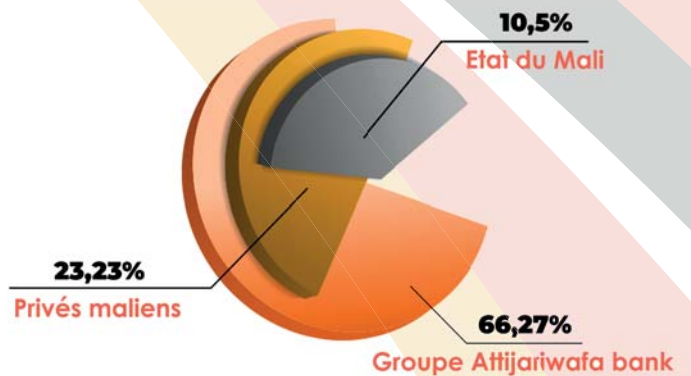
L'année 2020 a été en proie à une crise sanitaire exceptionnelle, provoquée par la pandémie Covid-19 et conduisant le monde entier à une réadaptation de ses actions.

La Banque a su faire preuve d'une grande capacité de réadaptation, de mobilisation pour repenser son organisation du travail et prendre les mesures adéquates pour protéger et préserver ses collaborateurs, ses clients et ses partenaires.

Aussi, la BIM s.a. continue inéluctablement à jouer un rôle prépondérant au sein non seulement du secteur financier mais aussi dans le développement économique du pays.

**71**  
Points  
de vente

## Actionnariat au 31 décembre 2020



**Capital Social**  
**20 011 480 000**  
**Fcfa**

**272 503**  
**Clients**

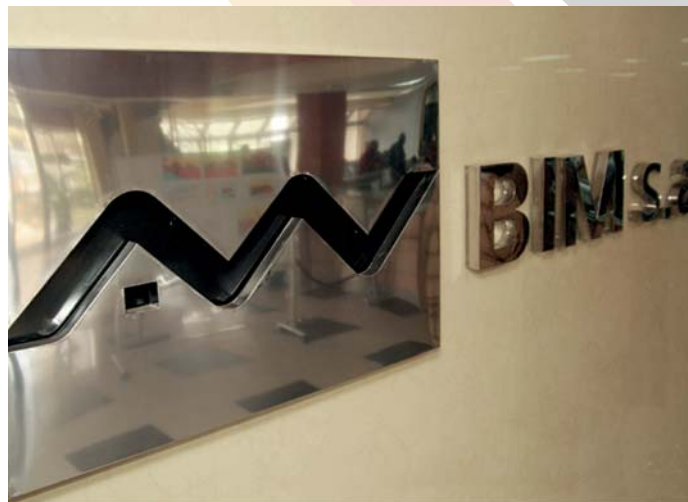
**486**  
**Collaborateurs**



## Le Conseil d'Administration

Il est composé de 06 membres non exécutifs. Le système de gouvernance respecte les principes généraux de gouvernement d'entreprise et compte 05 comités spécialisés relevant du Conseil d'Administration :

- Comité Supérieur de Crédits
- Comité d'Audit
- Comité des Risques
- Comité de Nominations
- Comité de Rémunération



## COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION au 31 Décembre 2020

Nom et Prénom	Institution ou Personne Représentée	Fonction	Mandat
M. Jamal AHIZOUNE	Attijawarifa bank	President du Conseil d'Administration	2020-2024
M. Souahibou DIABY	Etat du Mali	Administrateur	2020-2024
Mme Nejoua AMRANI HOUSSAINI		Administrateur	2020-2024
M. Ousmane Babalaye DAOU		Administrateur	2020-2024
M. Ismail DOUIRI		Administrateur	2020-2024
M. Oumar Diarra		Administrateur Indépendant	2020-2024
M. Hassan EL BEDRAOUI		Administrateur	2020-2024



**BIM s.a.**  
Groupe Attijariwafa bank

*"Croire en vous"*



LE SERVICE DE  
**TRANSFERT D'ARGENT**  
DE **GAB EN GAB** À TRAVERS  
**TOUT LE RÉSEAU BIM s.a.**





# Comité de Directions



**Mohamed EL GHAZI**  
*Directeur Général*



**Dioukhamady KEITA**  
*Directeur Général Adjoint*



**Hadja Aissata D.BA**  
Responsable Direction  
Communication  
et Relations Publiques



**TOURE Awa SIDIBE**  
Responsable  
Direction  
Capital Humain



**Mohamed CHOUAF**  
Auditeur Général



**Mourad OUALIFI**  
Responsable Finances



**SOW Aminata  
OUATTARA**  
Responsable Pôle  
Engagements



**TRAORE Nana  
TRAORE**  
Responsable  
Pôle Clientèle



**BARRY Aminata  
SACKO**  
Chargée de Mission



**Cheickna  
Bounajim CISSE**  
Conseiller Directeur  
Général



**Mohamed Garamet  
TRAORE**  
Responsable  
Direction PME-PMI



**Alassane FOFANA**  
Responsable  
Direction MOYENS  
GENERAUX



**Alkadiry dit  
Amirou DIALLO**  
Responsable Direction  
des Opérations



**Mohamed  
Tahirou DIALLO**  
Responsable  
Direction Organisation



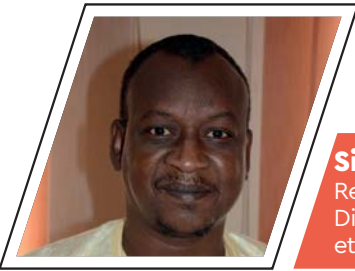
**Cheick Oumar  
SAMAKE**  
Responsable Direction  
Financière et Comptable



**Baba Aly TRAORE**  
Responsable  
Direction du Contrôle de  
Gestion et du Budget



**Hamady Samba BOCOUM**  
Responsable Direction  
Marché des Maliens de  
l'Extérieur



**Sidi TRAORE**  
Responsable  
Direction Suivi du Risque  
et Recouvrement Amiable



**TALL Ramata DIALLO**  
Responsable Gestion Globale  
des Risques



**DJIRÉ Fatoumata  
KANE**  
Chargée de Mission



**KEITA Aïssata  
Kama N'Diaye**  
Responsable Direction Contrôle  
Interne et Conformité



**Boubacar Guisse**  
Responsable  
Direction Activités de  
Marché



**Broulaye KEITA**  
Responsable Direction du  
Marché des Particuliers et  
Professions Libérales



**Madiou Issa Touré**  
Responsable Direction du  
Système d'Information  
et de L'Organisation

Verified by **VISA**



### CONTACTS

  
Boulevard de l'Indépendance,  
Bolibana Dravela, Bamako - Mali

  
+223 20 22 50 66  
+223 20 22 51 11  
+223 20 22 51 08

  
bim@bim.com.ml

  
<http://www.bim.com.ml>

STELLIS



**BIM s.a.**  
Groupe Attijariwafa bank

*"Croire en vous"*



**BIM s.a.**  
Groupe Attijariwafa bank

*"Croire en vous"*

**3D SECURE**  
Verified by **VISA**

EFFECTUEZ  
**VOS PAIEMENTS SUR INTERNET**  
**EN TOUTE SÉCURITÉ GRÂCE AU**  
**NOUVEAU CODE CONFIDENTIEL**



BIM s.a. au capital de 20 011 400 000 Francs CFA - RCCM MAL 890 2006 (84543) - Inscription sur la liste des banques n° ML0  
Boulevard de l'Indépendance - BP 15 Bamako, République du Mali - Tél: (223) 20 22 50 89 / 20 22 50 99

[www.bim.com.ml](http://www.bim.com.ml)

## Chiffres Clés au 31 Décembre 2020



**368**  
MILLIARDS



**71**



**272 503**



**304**  
MILLIARDS



**0,7**  
MILLIARDS



**486**



**22**  
MILLIARDS



**199**  
MILLIARDS



## MARCHÉ DES PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS

La Direction du Marché des Particuliers et des Professions Libérales « DMPPL » comprend 61 agences réparties en 06 réseaux dont 03 à Bamako et 03 dans les régions au 31 décembre 2020.

### RESEAUX BAMAKO

Le Réseau Rive Gauche est composé de 12 Agences dont une Succursale.

Le Réseau Marché est composé de 08 agences dont une Succursale.

Le Réseau Rive Droite est composé de 16 Agences.

### RESEAUX REGIONS

Le Réseau Ouest « Région de Kayes » est composé de 10 Agences.

Le Réseau Sud « Région de Sikasso » est composé de 05 Agences.

Le Réseau Centre « Nord du Mali » est composé de 10 Agences.

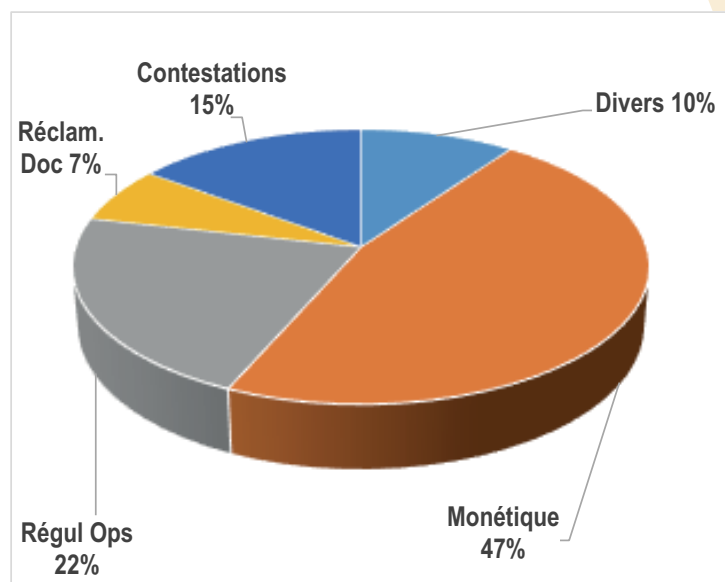
L'exercice 2020 a été marqué par la crise sanitaire mondiale qui a eu comme conséquence le ralentissement des activités dans plusieurs secteurs entraînant ainsi des licenciements.

Les secteurs les plus touchés sont : l'hôtellerie, les Mines, les organismes humanitaires et les commerces.

Malgré ces difficultés, les dépôts de la DMPPL ont augmenté de 1 204 M Fcfa par rapport à l'exercice 2019 et ce, grâce à la mobilisation constante de la force commerciale sur le terrain.

## ETHIQUE COMMERCIALE (GESTION DES RÉCLAMATIONS)

La synthèse ci-dessous retrace la classification et le nombre de réclamations reçues par voie de courrier courant 2020 (tous secteurs confondus). De ce fait, les réclamations monétiques représentent à elles seules près de la moitié du lot, soit 47% suivi des régularisations d'opérations qui font 22%, puis des contestations, des réclamations diverses et documentaires qui respectivement représentent 15%, 10% et 7%. Il est à noter que 98% des réclamations reçues ont été traitées, soit 298 sur un total de 302 dossiers (04 dossiers demeurent en instance).



# ENRICHISSEMENT DE L'OFFRE EN 2020

Afin de permettre une meilleure prise en charge des besoins spécifiques de la clientèle des particuliers personnes physiques, celle-ci a été segmentée en fonction du niveau des revenus :

- Grand Public : revenus inférieurs à 350 000 FCFA;
- Moyenne Gamme : revenus compris entre 350 000 FCFA et 1 000 000 FCFA;
- Privilège ou VIP : revenus supérieurs à 1 000 000 FCFA.

Ainsi, l'Offre de la Banque a été étoffée par les produits ci-après ( tous segments confondus ) :

- BIM Mobile Banking (Un service de banque à distance sécurisé, évolutif, qui permet au client de gérer et suivre ses comptes via Web & Mobile)
- Mise A Disposition GAB ( Le service de transfert sur GAB qui permet à tout porteur - titulaire de carte BIM s.a. - de transférer de l'argent à une autre personne, non titulaire de carte ni compte, à travers le réseau de GABS BIM s.a.)
- 3D SECURE (la 3DS est un instrument de protection et de sécurisation des transactions en ligne, opérées à partir des cartes bancaires VISA de la BIM s.a.)
- ContactLess (Paiement des achats sur les TPE commerçants sans code PIN)
- SWIFNET MT101 (Moyen d'émission des ordres de virement)
- Dématérialisation de la Lettre de Change (CONOBAFI - La normalisation des Effets de Commerce dans l'Union Economique et Monétaire Ouest Africaine (UEMOA)

- Prélèvements Automatiques destinés aux compagnies d'assurances).

## G GRANDES ENTREPRISES

- Synergie avec les autres départements via une politique de financement pour la chaîne de valeur des grossistes de la SONATAM et Masters ORANGE.
- Accompagnement des clients Télécoms dans leurs stratégies d'investissements et de financement du Besoins en Fonds de Roulement
- Déconcentration du portefeuille par la conquête de nouveaux clients corporate issus de Groupe de Renommée et exerçant dans divers secteurs d'activité dont les Mines (GMS), Air Liquide (GAZ), UBIPHARM (Produits pharmaceutiques)
- Reconquête de clients corporate dont ADDAX et STAR OIL
- Accroissement de la stratégie de financement de l'Economie Malienne via l'augmentation de nos parts dans les dossiers de crédit de commercialisation (CMDT) et GIE Intrants.
- Renforcement de notre taux de pénétration dans le secteur des sociétés de l'Etat Chinois.



# DIRECTION DES OPERATIONS

La Direction des Opérations avec vingt-deux (22) collaborateurs dont le Responsable, regroupe les cinq (5) entités ci-après :

- **L'Entité Opérations Locales UEMOA**

Compte un effectif de dix (10) collaborateurs dont un en détachement à la DFC plus un (01) Prestataire.

- **L'Entité Opérations Internationales**

Est composée de quatre (04) collaborateurs plus un (01) prestataire dont Une (01) responsable en charge des transferts en devises ; des crédits et remises documentaires.

- **L'Entité Caisse Centrale**

Un collaborateur assisté de quatorze (14) trieuses de fonds.

- **L'Entité Monétique**

L'effectif est de quatre (4) personnes dont deux (2) assistantes

- **L'Entité Administration Crédits**

Compte trois (3) collaborateurs dont un (1) Responsable et deux (02) assistants.

## Entité « Opérations Locales »

Elle assure les services de Back Office et ses activités s'inscrivent essentiellement dans le cadre de la Réforme des Systèmes et Moyens de Paiement initiée par la Banque Centrale (BCEAO) autour des points ci-après :

- Le Système Interbancaire de Compensation Automatisé (SICA-UEMOA) ;
- Le Système de Transfert Automatisé et de Règlement (STAR-UEMOA) ;
- La Constitution d'une Centrale des Incidents de Paiement (CIP)

- Le Traitement des Valeurs Hors Compensation ;
- Le Traitement des Salaires & Pensions.
- L'analyse des Comptes Internes et la Régularisation des suspens mensuellement ;
- La Gestion des Incidents de paiement via la Centrale des Incidents de Paiement.

## Entité « Opérations Internationales »

- Assurer le traitement rapide et sécurisé des opérations internationales dans le respect des procédures et de la réglementation en vigueur ; Elle utilise le système SWIFT pour échanger des données financières confidentielles de sorte que tous les messages Swift font l'objet d'un filtrage anti-blanchiment à travers Fircosoft Continuity.

Cette entité a en charge le traitement des opérations ci-après :

- Les transferts en Devises ;
- Les rapatriements reçus de l'Etranger en Devises ;
- La gestion des Crédits documentaires et des Remises Documentaires ;
- La gestion des Domiciliations d'Intentions d'Importation et d'Exportation ;
- Les couvertures de la Banque Centrale ;
- Les statistiques sur les Recettes d'Exportation à envoyer à la BCEAO ;
- Le Reporting Règlementaire et un Reporting mensuel au Groupe.

## Entité Administration du Crédit

Les principales missions de cette Entité sont, entre autres, :

- La mise en place de tous types de Prêts ;
- La Consolidation, le Remboursement, le Rééchelonnement et la Restructuration de tous types de crédits ;
- La Comptabilisation des Cautions, avals, attestations, Confirmation des Cautions ;
- La Comptabilisation des Escomptes d'Effets Commerciaux ;
- La Comptabilisation des Contregaranties ;
- L'établissement de Reporting des Créances Rattachées sur les Crédits Consortiaux ;
- La production des états tels que CMT, CCT, Engagements par Signature mis en place sur une Période, etc.

## Entité Caisse Centrale

S'assure que les encaisses sont gérées de façon optimale à travers des retraits et versement à la Banque Centrale, et effectue l'approvisionnement des Caisses Principales ainsi que le rapatriement des fonds après tri à la Banque Centrale.

## Entité Monétique

Elle assure la mise en œuvre de la Stratégie de ventes et de déploiement de Produits et Services Monétiques permettant d'atteindre les objectifs commerciaux fixés par la Direction Générale avec un suivi rigoureux des transactions Monétiques et la régularisation des suspense à J+1.

Une réforme majeure de la Monétique est actuellement en cours dans le cadre du projet « CAP MONETIQUE ».

Les parcs GABs et TPE de la Banque au 31 décembre 2020 sont respectivement de 61 et 27 sur toute l'étendue du territoire malien.



# SYSTÈME D'INFORMATION

Un ensemble de Matériels, d'Outils, de Schémas, de Procédures, de Règles et de Ressources Humaines savamment orchestré concourant à un seul et même objectif : la satisfaction du client.

La Direction des Systèmes d'Information (DSI), après avoir mis en place un système moderne suivant les orientations stratégiques du Top Management, travaille en étroite collaboration avec les différentes lignes de métier pour définir, développer, implémenter des solutions pour une meilleure productivité.

## Missions

- Définir les orientations de la Stratégie SI,
- Définir et suivre la mise en oeuvre des Projets SI en maîtrisant les risques financiers, techniques; veiller aux délais, animer les projets avec les métiers, gérer les moyens nécessaires à la mise en place et au bon déroulement des projets,
- Avec les différents métiers, concevoir et mettre en oeuvre des solutions permettant d'améliorer la productivité et la qualité de service et donc le rendement,
- Toujours de concert avec les métiers, définir les besoins en formation SI, assurer les formations et rester à leurs côtés pour l'assistance et le support afin d'augmenter les capacités,
- Veiller au respect des règles et normes de qualité et de sécurité,
- Assurer la disponibilité des moyens informatiques et les interconnexions nécessaires au fonctionnement quotidien de la Banque,

- Gérer les ressources,
- Coordonner le déploiement du matériel informatique,
- Accompagner les utilisateurs,

## Grands axes des lignes de métiers

- Des outils de rapprochement pour une meilleure gestion des suspens comptables,
- Des outils permettant l'automatisation des opérations de façon efficace et sécurisée,
- Un meilleur paramétrage permettant de répondre aux différents types d'engagements,
- Des outils de surveillance pour réduire au minimum le risque opérationnel,
- Des outils d'extraction fiable des données pour l'aide à la décision,
- L'industrialisation des process,

Après avoir réussi avec brio non seulement la mutualisation du Système d'Information Bancaire (SIB) avec les SI Groupe mais aussi la migration de la V9 vers Amplitude, la DSI a entamé le Projet de Transformation du Système d'Information afin de le hisser aux normes et standard internationaux.



## POLITIQUE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Les entités ci-après sont en charge de l'application de la politique de gestion des ressources humaines :

### Relations sociales

Sa mission est d'entreprendre les politiques sociales visant à la motivation et au bien-être du personnel.

### Administration des Ressources Humaines

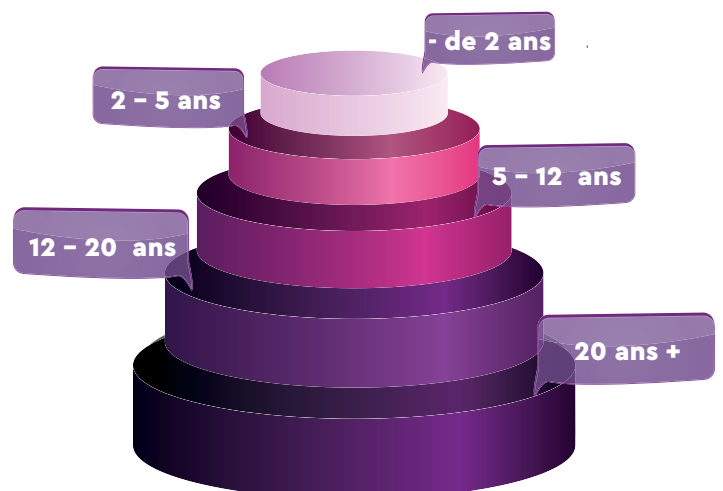
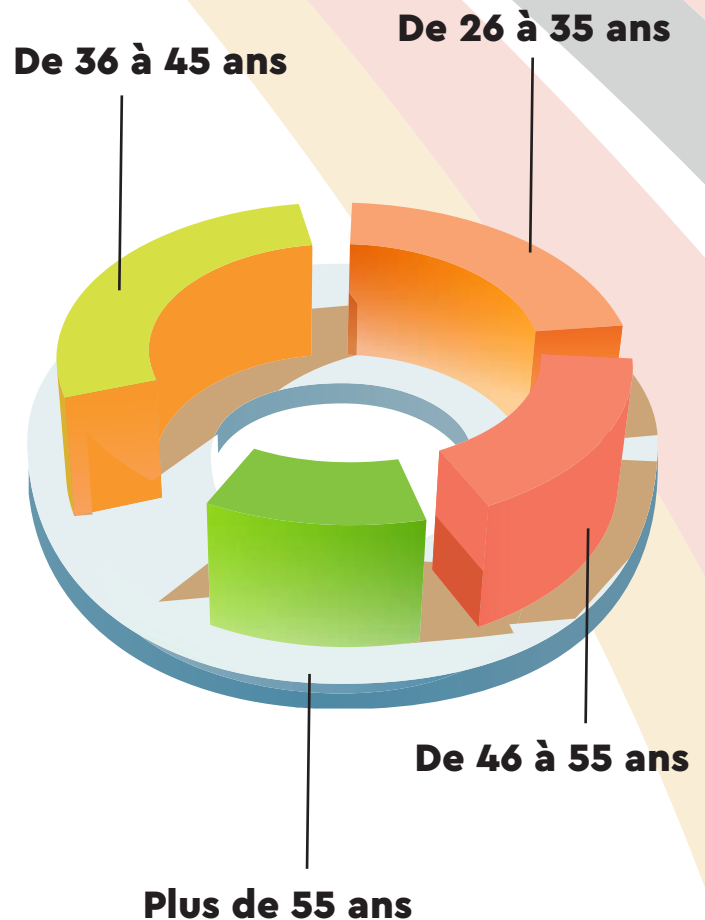
Cette entité a pour mission d'assurer le règlement et le suivi de l'ensemble des rémunérations (salaires, primes, indemnités) ainsi que le règlement des cotisations sociales (INPS) et fiscales (ITS) conformément au Code du Travail et à la Convention Collective des Banques et Etablissement Financiers.

### Développement des Ressources Humaines

Sa mission est de mettre en œuvre les politiques du recrutement, de la formation, des évaluations, la gestion des mobilités ..., ainsi que la gestion des carrières et la création des conditions visant au développement du personnel.

Elle dispose également d'un pouvoir de sanction contre tout manquement aux différentes dispositions gouvernant le travail au sein de la BIM s.a.

La synergie de ces trois entités contribue sans nul doute à répondre positivement aux exigences du personnel en quête de mieux-être permanent, le tout sous la direction et l'autorité d'une Responsable.



# CONSEIL JURIDIQUE

Au sein du Pôle Engagement, la mission de conseil juridique consiste à apporter le soutien et l'assistance à l'ensemble des services de la Banque sur le plan préventif afin d'atténuer les risques juridiques.

Une fois le risque avéré, sa mission est de défendre la Banque tant en demanderesse qu'en défenderesse en assurant le traitement des litiges de tous ordres soit à l'amiable ou devant les juridictions compétentes.

Il apporte son soutien dans la rédaction et le contrôle des actes administratifs engageant la responsabilité de la Banque, les conventions liant celle-ci à des partenaires, à des tiers.

Ainsi en amont de tout engagement, un pré-contrôle est effectif.

En outre, une veille juridique est réalisée afin de se tenir au courant des dernières lois votées : Jurisprudence, codes, textes législatifs et réglementaires; revues juridiques sont « épluchés » et « décortiqués » pour répondre aux requêtes internes.

Le conseil juridique est également en charge de la tenue des registres sociaux de la Banque ainsi que l'élaboration et la mise à jour du recueil de signatures.





# R RESPONSABILITE

La Banque, dans l'application de sa RSE, tend à combiner performance et création de valeur durable pour toutes ses parties prenantes: clients, collaborateurs, partenaires, fournisseurs et, bien sûr, la société dans laquelle elle s'inscrit pleinement.

Elle est, à ce titre, consciente de l'impulsion essentielle qu'elle peut donner pour favoriser une croissance économique plus équitable et pérenne. Cette interaction se fait dans le plus grand respect des règles éthiques, notamment en matière de pratiques des affaires et de politique d'achats.

Pour ce faire, la Banque a mis en place une démarche déontologique afin de garantir le respect des règles d'intégrité, de loyauté des affaires et de transparence. La démarche est portée par un code déontologique et un code de bonne conduite qui engagent l'ensemble des collaborateurs. Les collaborateurs sont sensibilisés à ces codes dès leur intégration et ils sont remis à chaque nouvelle recrue à leur entrée en fonction.

Les valeurs « Citoyenneté, Leadership, Solidarité, Engagement et Éthique » forment le socle de la démarche RSE.

Plusieurs actions sont engagées tout au long de l'année dans le but de fédérer les collaborateurs autour de ces valeurs et favoriser le bien-être en entreprise. Elles s'appuient notamment sur des rencontres favorables aux échanges telles que les comités d'exploitation et d'autres réunions thématiques, les tournées régionales, etc.

Egalement, diverses initiatives sportives favorisent aussi la coopération interne et l'esprit d'équipe au sein de la Banque.

Cette dernière s'emploie, par ailleurs, à améliorer la performance énergétique de ses infrastructures en optimisant les consommations d'eau, d'électricité, de papiers : température des locaux, éclairage, détection des fuites, etc.

En ce qui concerne les achats, la procédure prévoit une égalité de traitement des dossiers entre fournisseurs et les décisions d'achat passent par des Comités d'achats ou d'adjudication. A partir de FCFA 5 millions, les contrats sont la résultante d'appels d'offre lancés auprès de trois (3) fournisseurs différents au moins afin d'assurer une concurrence libre et loyale. Le but de ce process est de permettre à la Banque de s'entourer de relations d'affaires de confiance et d'établir avec elles un partenariat basé sur la transparence et l'équité.

Pour renforcer les principes directeurs de la politique d'achats, une attention particulière est accordée également au respect du délai de paiement fixé. Ce délai est suivi mensuellement auprès de l'ensemble des niveaux de traitement et de validation, dans l'objectif d'améliorer les process de traitement des factures afin qu'ils restent maîtriser à un niveau inférieur à 30 jours.

**Quelques actions RSE en 2020 : remise de Kits sanitaires Covid-19 aux clients, CHU, Presse et Police Nationale.**

**Siège  
Bolibana**



**Agence  
Banankabougou**



**Sogoniko**



**AMEX**



**CHU KATI**



**CHU ODONTO**



**Direction Nationale Immigration**



**Succursale AST**



**Presse**

**Agence Prestige**





**BIM s.a.**  
Groupe Attijariwafa bank

# RAPPORT DE GESTION 2020

## Sommaire

- 26** Environnement Economique International
- 27** Environnement Economique-UMOA
- 28** Environnement Economique au Mali
- 29** Faits Marquants
- 30** Réalisations BIM s.a. au 31 décembre 2020
- 33** Résolutions  
Assemblée Générale Ordinaire
- 36** Gestion Globale des Risques
- 38** Contrôle Interne
- 39** Direction Activités Marché
- 40** Comptes Sociaux
- 42** Contacts

Après la forte contraction au deuxième trimestre 2020, l'activité économique mondiale a connu un rebond au troisième trimestre, consécutif à la levée des mesures de confinement et à la mise en œuvre de politiques budgétaire et monétaire expansionnistes en riposte à la crise économique et sanitaire. Cependant, de fortes incertitudes continuent de peser sur les perspectives, en raison de la résurgence, sur la récente période, des infections liées au coronavirus dans plusieurs pays conduisant au rétablissement de mesures de restriction de mobilité.

Aux États-Unis, les appuis multiformes (prêts aux PME, reports et annulations de certains impôts pour les ménages et les entreprises, extension de l'assurance chômage, etc.) ont atténué la dégradation de l'activité au troisième trimestre 2020. Le PIB a reculé de 2,9% par rapport au même trimestre de 2019, contre la baisse de 9,0% du trimestre précédent.

Dans la Zone euro, l'activité économique s'est contractée de 4,3% au troisième trimestre, après la chute inédite de 14,8% au trimestre précédent.

En Chine, la maîtrise de la pandémie dès le mois de mars 2020, associée aux mesures de soutien à l'économie, a permis une reprise plus rapide de l'activité économique. Ainsi, le PIB a progressé, en rythme annuel, de 4,9% au troisième trimestre 2020, après une hausse de 3,2% au deuxième trimestre.

En revanche, dans plusieurs économies émergentes, notamment en Inde, en Afrique du Sud et au Brésil, l'activité économique s'est encore ressentie de la forte progression de la pandémie durant le troisième trimestre 2020.

En revanche, dans plusieurs économies émergentes, notamment en Inde, en Afrique du Sud et au Brésil, l'activité économique s'est encore ressentie de la forte progression de la pandémie durant le troisième trimestre 2020.

Les prévisions réalisées par le FMI au mois d'octobre 2020 indiquent que l'activité économique mondiale subirait en 2020 une récession sévère, avec une baisse de la production de 4,4%, après une hausse de 2,9% en 2019. Un rebond de la croissance est attendu en 2021 à 5,2%, sous l'effet des mesures de relance prises par les Gouvernements et des politiques monétaires accommodantes des banques centrales.

Selon le FMI, ces perspectives, entourées d'un degré d'incertitude exceptionnellement élevé, sont fondées sur des facteurs économiques et de santé publique généralement difficiles à prédire. Une accélération de la propagation du virus, des lenteurs ou une absence de progrès réels dans la recherche de traitements et de vaccins et, le cas échéant, un accès inégal selon les pays à ces solutions thérapeutiques, pourraient ramener l'activité économique à des niveaux inférieurs aux projections.

Sous ces considérations, l'ampleur de la récession économique en 2020, la multiplication des faillites d'entreprises ainsi que les pertes d'emplois et de revenus présentent des risques d'aggravation.

Par ailleurs, une dégradation de la perception des marchés financiers entraînerait, pour les pays vulnérables, un arrêt brutal de l'octroi de nouveaux crédits ou empêcherait le refinancement de la dette existante.

Les répercussions transfrontalières de l'affaiblissement de la demande extérieure pourraient également amplifier l'impact de chocs propres à certains pays.

Enfin, les risques liés au changement climatique subsistent et pourraient fortement affecter la production mondiale.

**Sources : BCEAO : Rapport sur la politique monétaire dans l'UMOA-Décembre 2020**

## UEMOA ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE

L'activité économique dans l'UEMOA a légèrement progressé au troisième trimestre 2020, avec une hausse de 0,6% du PIB par rapport à la même période de l'année 2019, après une baisse de 2,0% un trimestre plus tôt. L'indicateur du climat des affaires est, pour sa part, passé de 84,1 au deuxième trimestre 2020 à 96,4 au troisième trimestre 2020. Cette amélioration traduit une opinion plus favorable des chefs d'entreprise sur l'évolution de la conjoncture économique, en rapport avec les effets des politiques publiques mises en place pour soutenir l'activité économique dans le contexte de la crise sanitaire de la Covid-19.

Le retour en territoire positif de la croissance économique dans l'Union a été principalement imprimé par le secteur primaire, dont la valeur ajoutée s'est accrue de 1,6% au troisième trimestre 2020, après une progression de 1,5% le trimestre précédent. Les secteurs tertiaire et secondaire enregistrent quant à eux des hausses respectives de 0,1% et 1,0%, après des baisses de 3,0% et de 2,8% un trimestre plus tôt.

Une croissance positive a été notée dans tous les pays de l'Union, à l'exception du Mali, dont le PIB a baissé de 0,7% au troisième trimestre 2020, en raison de la crise sociopolitique qu'a connue le pays au cours de la période sous revue, avec notamment la suspension des échanges avec les pays limitrophes.

La réalisation des perspectives de croissance dépendra de la capacité des États membres de l'Union à mobiliser les moyens techniques et financiers pour poursuivre l'exécution des projets en cours.

Les États devraient également poursuivre les réformes structurelles nécessaires pour assurer un climat propice au développement du secteur privé et le renforcement de l'efficacité de la dépense publique.

**Sources : BCEAO : Rapport sur la politique monétaire dans l'UMOA-Décembre 2020**



# ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE AU MALI

Les objectifs initiaux du programme pour fin décembre 2020 ne sont plus cohérents avec la situation actuelle et/ou sont devenus irréalisables. Étant donné que la période envisagée pour l'examen des deuxième et troisième revues par le Conseil ne permettrait pas de redéfinir les objectifs pour fin décembre 2020 en vue de la quatrième revue, les autorités demandent que ces objectifs soient redéfinis avant la réunion du Conseil d'Administration.

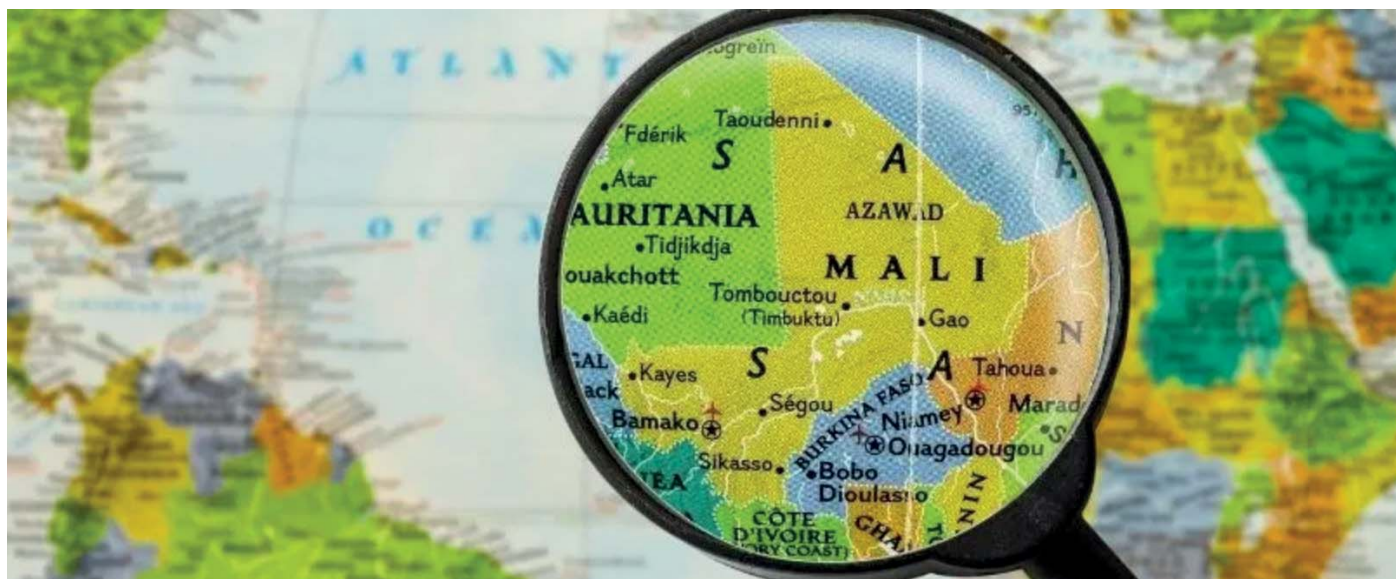
Les modifications proposées sont conformes aux prévisions macroéconomiques révisées et aux mesures prises en riposte à la pandémie qui ont été communiquées au Conseil d'Administration lors de l'approbation de la deuxième tranche du fonds fiduciaire ARC (Assistance et Riposte aux Catastrophes).

À l'époque de la demande présentée au titre du fonds fiduciaire ARC, les services du FMI indiquaient que le taux de croissance, estimé à 5 % avant la COVID, tomberait vraisemblablement à -2 % en 2020, et qu'il serait accompagné d'une inflation atone et d'un renforcement du solde des transactions courantes sous l'effet

d'une amélioration marquée des termes de l'échange.

En raison du fléchissement de l'activité économique et de la riposte des pouvoirs publics face à la pandémie, il était également attendu que le déficit budgétaire se creuse à 6,2 % du PIB, contre une prévision de 3,5 % dans le programme. Les modifications proposées tiennent également compte du resserrement des possibilités de financement extérieur après le coup d'État, les bailleurs de fonds internationaux ayant réduit leur appui. En raison de cette baisse du financement extérieur, certaines dépenses non prioritaires ne peuvent être exécutées comme prévu ; les modifications proposées ciblent donc un déficit budgétaire global de 5,5 % du PIB en 2020, soit un niveau inférieur aux projections faites à l'époque de la demande d'allègement du service de la dette au titre du fonds fiduciaire ARC.

**Sources : Rapport du FMI N21/40 pour le Mali : Décembre 2020**



## Environnement bancaire

1. Baisse des taux directeurs de 50 bps (2% sur les soumissions hebdomadaires et 4% sur le guichet marginal de refinancement) ;
2. Report des échéances de crédit des entreprises impactées par la pandémie Covid-19 sur la période d'avril à décembre 2020 et baisse de 50% des commissions monétaires intra-communautaires et des frais de virements interbancaires du 1er mai au 30 juin 2020 ;
3. Maintien en 2020 des normes prudentielles applicables pour l'exercice 2019 ;
4. Maintien du coefficient des réserves obligatoires applicables aux banques à 3,00%.

## Activité BIM s.a.

- 📊 Changement de signature et adoption de celle du Groupe en janvier 2020 ;
- 📊 Evolution de la Marque : Logo et supports de communication en janvier 2020 ;
- 📊 Mise en œuvre du plan d'Actions de lutte contre la propagation de la Covid 19 à partir de février 2020 ;
- 📊 Mise en harmonisation du SWIFTNET en mars 2020 ;
- 📊 Mise en Production du produit « Contactless » en avril 2020 ;
- 📊 Lancement du Projet de Transformation du Système d'Information en juin 2020 ;
- 📊 CONOBAFI : Dématérialisation de la Lettre de change (LCN) en juin 2020 ;
- 📊 Instauration du Comité de Crise dans le cadre de la Gestion du Risque de Réputation en juillet 2020 ;

- 📊 Mise en production de 3DS / MAD en septembre 2020; Début du Projet de mise aux normes PCI-DSS en août 2020 ;
- 📊 Transfert de l'Agence Banconi en Août 2020 ;
- 📊 Mise en place et Adhésion au Plan de Continuité d'Activité de GIM-UEMOA en août 2020 ;
- 📊 Actualisation du Site Web en juillet et août 2020 ;
- 📊 Kick-off projet BIC – Lot n°1 et Déploiement Lot n°2 ;
- 📊 Tenue du 1er Comité réglementaire de la Gestion des Risques Opérationnels en septembre 20 ;
- 📊 Adoption du Plan de Développement Stratégique 2021-2023 en décembre 2020.



## LES RESSOURCES

Au titre de l'exercice 2020, les dépôts de la clientèle en se chiffrant à 304 milliards de FCFA enregistrent une hausse de 6,5% par rapport à 285 milliards de FCFA réalisés en décembre 2019. Cette progression résulte principalement de l'effet associé de la hausse de l'encours des dépôts à vue de 12,5% (soit +16 199 millions FCFA), des comptes d'épargne de 6,1% (soit +7 107 millions FCFA) et de la baisse des autres dépôts de 22,8% (soit -3 508 millions FCFA) et des dépôts à terme de 4,9% (soit -1 144 millions FCFA).

Les dépôts non rémunérés (dépôts à vue, autres sommes dues à la clientèle, dépôts de garantie reçus) enregistrent une hausse de 8,7% à 158 Mds de FCFA à fin décembre 2020. Les dépôts rémunérés progressent de 4,3% à 146 milliards de FCFA du fait principalement de la progression de 6,1% à 124 milliards de FCFA des comptes d'épargne.

La part de marché des dépôts clientèle de la banque s'établit à 8,6% à fin décembre 2020 contre 9,3% à fin décembre 2019.

## LES EMPLOIS

Au terme de l'exercice 2020, les crédits nets par décaissement en s'établissant à 174 milliards de FCFA, enregistrent une baisse de 8,5%, qui est imputable à la fois à la contraction de 12,9% à 89 milliards de FCFA des crédits des crédits à moyen et long terme notamment le secteur de la télécommunication, et la Baisse de 34% à 13 milliards des créances en souffrance nettes.

Les créances en souffrance brutes baissent de 7,1% (soit -2,8 milliards de FCFA) à 37 milliards de FCFA sous l'effet principalement du Write-Off (comptabilisation en perte des créances irrécouvrables de 3,7 milliards de FCFA comme requis par le Plan Comptable Bancaire Révisé). Le taux de couverture se situe à 65% contre 50,7% à fin 2019.

Les parts de marché des crédits nets par décaissement s'élèvent à 6,4% à fin décembre 2020 contre 7,5% en décembre 2019.

Les encours bruts de crédits par décaissement ressortent à 199 Mds contre 211 Mds en 2019, soit une baisse de 5,8%.

## LES ENGAGEMENTS HORS BILAN

A fin décembre 2020, les engagements par signature données marquent une baisse de 12,4% à 44 milliards de FCFA. Cette tendance est imputable principalement à une régression de 13,2% à 43 milliards des engagements de garantie donnés à fin décembre 2020.

## LES RESULTATS

### Produit Net Bancaire

Au terme de l'exercice 2020, le Produit Net Bancaire totalise un montant de 22 148 millions de FCFA contre un montant de 21 152 millions de FCFA à fin décembre 2019 soit une hausse de 4,7%. Cette évolution est principalement attribuable à la hausse de 56,1% de la marge sur opérations de marché (soit +3 120 millions de FCFA) et atténuée par la baisse de la marge globale d'intérêts de 14% (soit -1 591 millions)

et de la marge sur commissions de 12,6% (-527 millions de FCFA).

La marge d'intérêts globale et la marge sur commissions perdent respectivement 9,6 points et 3,3 points de quote-part dans la structure du PNB au profit du résultat sur opérations (+12,9 points à 39,2%).

### **Marge d'Intérêt Globale**

A fin décembre 2020, la marge d'intérêt globale représente 44,2% du PNB et enregistre une régression de 14% à 9 800 millions de FCFA. Cette tendance est attribuable à l'effet associé de la baisse de 15% des produits d'intérêts clientèle et de la baisse des charges sur établissements de crédit 78,4% (-954 millions de FCFA) à 262 millions de FCFA.

### **Marge Sur Commissions**

La marge sur commissions en totalisant 3 655 millions de FCFA, soit 16,5% du PNB à fin décembre 2020, marque une baisse de 12,6% par rapport à 4 182 millions de FCFA à fin décembre 2019.

Cette tendance est imputable essentiellement aux commissions sur cautions et aval (-125 M), aux commissions des plus forts découverts (-83 M), aux commissions de change manuel (-76 M), aux commissions SMS Banking (-75 M), aux commissions d'engagements (-64 M), aux commissions sur opérations internationales (-42 M) et à la hausse des commissions versées monétiques (+95 M). Baisse atténuée par la hausse des commissions monétique (+72 M).

### **Résultat Sur Opérations de Marché**

A fin décembre 2020, le résultat sur opérations de marché en s'établissant à 8 680 millions de FCFA, accapare 39,2% du PNB et enregistre une hausse de 56,1% par rapport à 5 560 millions de FCFA atteint à fin décembre 2019.

Cette hausse résulte essentiellement de la hausse des revenus des BT et des obligations de 26,1% (soit +1 326 millions FCFA) conséquence de l'effet associé de la hausse des encours moyens de 30% (soit +23 153 millions FCFA) et de la baisse du taux de rendement de 19 points de base. D'un autre côté, on dénote la réalisation d'une plus-value sur titres de 2 341 millions FCFA.

### **Charges Générales d'Exploitation**

Au terme de l'exercice 2020, les charges générales d'exploitation (y compris les dotations aux amortissements) en totalisant 15 934 millions de FCFA, demeurent stables par rapport à fin décembre 2019.

Cette stabilité des charges générales d'exploitation est attribuable à la fois à la diminution des charges du personnel de 1,5% à 7 600 millions et à la hausse de 2,5% à 7 188 millions de FCFA des charges d'exploitation.

La baisse des charges du personnel résulte essentiellement de l'effet associé d'une part de la diminution de la masse salariale de 298 millions de FCFA suite à des départs, de l'économie sur les taxes salariales de 125 millions FCFA suite aux mesures prises par l'Etat pour la crise sanitaire Covid-19 et des frais de formation de 35 millions FCFA et d'autre part de la hausse liée à la revalorisation des provisions de 338 millions FCFA.

La hausse des charges d'exploitation est liée essentiellement aux frais monétiques (+175 millions de FCFA), aux frais d'assistance technique (+117 millions de FCFA), GIM UMOA (+103 millions de FCFA) et au Plan de transformation (+58 millions de FCFA), hausse atténuée par la baisse des honoraires avocats (-425 millions de FCFA).



Le coefficient d'exploitation se situe à 71,9% en amélioration de 3,1 points par rapport à fin décembre 2019 de l'ordre de 75%. Hors dotations aux amortissements, il s'élève à 66,8% contre 69,6% à fin décembre 2019.

### Résultat Brut d'Exploitation

Au terme de l'exercice 2020, le résultat brut d'exploitation en ressortant à 6 214 millions de FCFA, enregistre une progression de 17,6% par rapport à 5 286 millions de FCFA à fin décembre 2019.

Cette tendance résulte d'une progression du PNB de 4,7% et d'une légère hausse des charges générales d'exploitation de 0,4%.

### Dotations Nettes de Reprises

Les dotations nettes de reprises en se chiffrant à 5 289 millions de FCFA, évoluent de 16,4% par rapport au montant net de 4 542 millions de FCFA enregistré à fin décembre 2019.

### Résultat Net

Au final, le résultat net ressort bénéficiaire de 692 millions de FCFA à fin décembre 2020 contre 532 FCFA à fin décembre 2019 soit une progression de 30%.

### Fonds Propres

Les fonds propres hors résultat net se chiffrent à 32,9 milliards de FCFA à fin décembre 2020 contre 32,4 milliards à fin décembre 2019.

### Total Bilan

À fin décembre 2020, le total bilan ressort à 368 milliards de FCFA contre 346 milliards de FCFA en 2019, soit une progression de 6,3%.



# Résolutions Assemblée Générale Ordinaire du 05 juin 2020

## Première résolution : Approbation des Comptes et Quitus

L'Assemblée Générale Ordinaire, après avoir entendu la lecture :

- des rapports du Conseil d'Administration sur l'Activité et sur la Gouvernance de la Société sur l'exercice 2020,
  - du Rapport Général et des Rapports Spéciaux des Commissaires aux Comptes,
- Approuve les états financiers de l'exercice clos au 31 décembre 2020 tels qu'ils lui sont présentés, faisant ressortir un résultat net bénéficiaire de 691 638 488 FCFA, et donne quitus aux Administrateurs pour l'exécution de leur mandat au titre de l'exercice 2020.
- Elle donne également décharge aux Commissaires aux Comptes pour l'exécution de leur mandat au cours de cet exercice.

**Cette résolution, mise aux voies, est adoptée à l'unanimité.**

## Deuxième résolution : Affectation du Résultat

Sur proposition du Conseil d'Administration et après avoir pris connaissance des rapports des Commissaires aux Comptes, l'Assemblée Générale Ordinaire décide l'affectation du résultat de l'exercice clos au 31 décembre 2020 qui ressort à 691 638 488 FCFA comme suit :

Désignation		Montant en F.CFA
<b>Dotations aux réserves :</b>		<b>103 745 773</b>
<b>*Réserves légale et spéciale</b>	15% du résultat net (Art. 37 de la loi bancaire)	103 745 773
<b>Fonds social</b>	(Art. 31 de la Convention Collective des Banques, Etablissements Financiers et Assurances)	<b>34 581 924</b>
<b>Dividendes</b>		
<b>Report à nouveau</b>		<b>553 310 790</b>
<b>Total Affectation</b>		<b>691 638 488</b>

Après cette affectation, les capitaux propres de la banque s'établiront comme suit :

<b>Désignation</b>	<b>Montant en F.CFA</b>
<b>Capital</b>	20 011 480 000
<b>Réserves légale et spéciale</b>	4 555 566 936
<b>Autres réserves</b>	
<b>Report à nouveau</b>	4 334 758 831
<b>Ecart de réévaluation</b>	4 689 849 088
<b>TOTAL</b>	<b>33 591 654 855</b>

**Cette résolution, mise aux voies, est adoptée à l'unanimité.**

### **Troisième résolution : Approbation des conventions réglementées visées à l'Article 438 de l'Acte Uniforme de l'OHADA relatif au droit des sociétés commerciales et GIE**

L'Assemblée Générale prend acte des termes du rapport spécial des Commissaires aux Comptes relatif aux conventions intervenues dans le cadre des articles 438 et suivants de l'acte uniforme OHADA et approuve lesdites conventions.

**Cette résolution, mise aux voies, est adoptée à l'unanimité.**

### **Quatrième résolution : Cession de Participation, démissions et Cooptation d'Administrateurs**

L'Assemblée Générale, après avoir entendu lecture du rapport du Conseil d'Administration et lecture de l'Arrêté n°2020-1328/MEF-SG portant autorisation préalable pour la modification de la structure de l'actionariat de la BIM s.a. décide de ratifier la cession par la société Attijariwafa bank (AWB) de l'intégralité de sa participation au capital de la Banque Internationale pour le Mali (BIM s.a.) au profit de Attijari West Africa (AWA), soit 1.326.092 actions représentant 66,27% du capital social et des droits de vote de la BIM s.a.

Par conséquent, elle décide de ratifier la démission de son poste d'Administrateur, Attijariwafa bank, ayant comme représentant permanent, M. Jamal AHIZOUNE, et donne à l'Administrateur démissionnaire, quitus de l'exercice de son mandat.

En outre, l'Assemblée Générale, après avoir été informée de la nomination par cooptation de Attijari West Africa (AWA), société de droit ivoirien (UMOA) agissant en qualité de Compagnie Financière Holding Intermédiaire du Groupe AWB dans l'UMOA, et ayant pour représentant permanent, M. AHMED ISMAIL DOUIRI, décide de ratifier ladite cooptation pour la durée restant à courir du mandat de son prédécesseur, soit à l'issue de l'Assemblée Générale appelée à statuer sur les comptes de l'exercice 2022.

Attijari West Africa (AWA), déclare accepter le mandat qui vient de lui être confié et affirme n'être frappée d'aucune incapacité ou interdiction susceptible de lui interdire d'exercer ce mandat.

Suite à sa désignation comme représentant permanent d'Attijari West Africa («AWA»), l'Assemblée Générale décide de ratifier la démission de M. AHMED ISMAIL DOUIRI de son précédent poste d'Administrateur non exécutif, et donne à l'Administrateur démissionnaire, quitus de l'exercice de son mandat.

L'Assemblée Générale, statuant aux conditions de quorum et de majorité des Assemblées Générales Ordinaires, après avoir été informée de la nomination par cooptation, d'une part, de Monsieur EL Hassane EL BEDRAOUI et de Monsieur Jamal AHIZOUNE, tous les deux de nationalité marocaine en qualité d'Administrateur non exécutif de la banque, et d'autre part, de Monsieur Kouamé KONAN-TANTIQUY, de nationalité ivoirienne en qualité d'Administrateur indépendant de la banque pour une durée de trois (03) ans, décide de ratifier lesdites cooptations sous réserves de l'obtention des autorisations nécessaires à l'exercice de la fonction d'Administrateur de banque.

Ils déclarent, accepter le mandat d'Administrateur qui vient de leur être confié et affirment n'être frappés d'aucune incapacité ou interdiction susceptible de leur interdire d'exercer ce mandat.

**Cette résolution, mise aux voix, est adoptée à l'unanimité.**

#### **Cinquième résolution : Rémunération des Administrateurs**

L'Assemblée Générale, conformément aux dispositions des articles 430 et 431 de l'Acte Uniforme de l'OHADA, relatif au droit des sociétés commerciales et du GIE, décide d'affecter au titre de l'exercice en cours le montant de rémunération annuelles toutes taxes comprises de cinquante-quatre (54) millions de FCFA à allouer aux Administrateurs. Et en tout état de cause, autorise les dépenses qui seront nécessaires à la tenue de toute autre réunion des instances.

**Cette résolution, mise aux voix, est adoptée à l'unanimité.**

#### **Sixième Résolution : Pouvoirs**

L'Assemblée Générale charge le Conseil d'Administration et le Directeur Général d'accomplir toutes les formalités légales et administratives qu'il y aura lieu d'effectuer, notamment auprès du greffe du tribunal de commerce de Bamako.

L'Assemblée Générale confère tous pouvoirs au porteur d'un original, d'une copie ou d'un extrait de procès-verbal de la présente assemblée pour accomplir toutes les formalités légales et administratives.

**Cette résolution, mise aux voix, est adoptée à l'unanimité.**

## Rôle de la GGR en matière de prévention de risques

La principale mission de la Gestion Globale des Risques est de veiller à couvrir et à superviser l'ensemble des risques inhérents aux activités de la banque, de les mesurer et de les contrôler.





La Politique de Gestion des Risque de la Banque Internationale pour le Mali (BIM s.a.) approuvée par l'Organe délibérant en sa session du **28 septembre 2020**, s'inscrit dans le cadre du respect des Circulaires N° 01 et N°04 de la Commission bancaire de l'UMOA dans les Etablissements de Crédits et les Compagnies financières de l'UMOA.

Elle participe à une saine pratique de gestion des risques du Groupe Attijariwafa bank. Elle s'emploie à optimiser sa performance tout en respectant son appétence au risque et en répondant aux attentes de ses actionnaires et autres parties prenantes. Pour ce faire, la banque s'est dotée, à tous les niveaux de l'organisation, d'une gestion des risques rigoureuse et cohérente.

Le Cadre général de la politique de gestion des risques de la Banque Internationale pour le Mali (BIM s.a.) se compose des stratégies, politiques, outils, dispositifs de gouvernance, processus et procédures de reporting nécessaires à la mise en œuvre de cette gestion des risques.

Dans un contexte marqué par la multiplicité des risques et leur diversité, la maîtrise des risques est pour les établissements de crédit, le principal facteur de succès et de viabilité. Au-delà de la gestion des risques classiques

généralement admis que sont les risques de crédit, la banque a intégré dans sa gestion quotidienne la maîtrise d'autres risques dont les plus importants sont :

-  le risque de liquidité ;
-  le risque de marché ;
-  le risque opérationnel ;
-  les risques de pays, de réputation et stratégiques.

## Définition Risques

### Risque de Crédit

Le risque résultant de l'incertitude quant à la capacité ou la volonté des contreparties ou des clients de remplir leurs obligations. L'événement risqué correspond au non-respect, par un client ou par une contrepartie, de ses obligations financières ou, d'une manière générale, à la détérioration de la qualité du crédit de cette contrepartie.

### Risque de Marché

Le risque de pertes sur les positions de bilan et hors bilan liées à la variation des prix du marché. Les risques répondant à cette définition, ci-après appelés catégories de risque de marché, sont le risque de taux d'intérêt, le risque de position sur titre de propriété, le risque de change et le risque sur produits de base.

### Portefeuille de Négociation

Un portefeuille constitué de toutes les positions sur instruments financiers et produits de base détenues à des fins de négociation ou dans le but de couvrir ou de financer d'autres éléments dudit portefeuille.

## Risque de Change

Le risque de perte liée à la variation du cours de change, lorsque l'établissement détient ou prend des positions en devises, l'or inclus.

## Risque de Liquidité

Le risque que l'établissement ne puisse pas faire face à ses engagements ou qu'il ne puisse dénouer ou compenser une position, dans un délai déterminé et à un coût raisonnable, en raison de la situation du marché ou de facteurs particuliers.

## Risque de Taux d'Intérêt dans le Portefeuille Bancaire

Le risque encouru en cas de variation des taux d'intérêt du fait de l'ensemble des opérations de bilan et hors bilan, à l'exception, le cas échéant, des opérations de négociation soumises aux risques de marché. Il est encore désigné sous le terme de risque de taux d'intérêt global.

## Risque Opérationnel

Le risque de pertes résultant de carences ou de défaillances attribuables à des processus, des personnes, des systèmes internes ou à des événements externes. Cette notion inclut le risque juridique mais exclut les risques stratégiques et de réputation.

## Transactions avec des Parties Liées

Les transactions qui comprennent les expositions et créances figurant au bilan et hors bilan. Elles portent également sur les contrats de services, les achats et ventes d'actifs, les contrats de construction, les contrats de crédit-bail, les opérations sur produits dérivés, les emprunts et les annulations de créances.

## Externalisation

Le processus par lequel l'établissement délocalise sous la responsabilité d'un tiers, des

infrastructures ou systèmes ou lui confie, de manière durable et à titre habituel, la réalisation de prestations de services ou d'autres tâches opérationnelles essentielles ou importantes par sous-traitance, mandat ou délégation. Le prestataire peut être un fournisseur externe ou un membre du groupe de l'établissement, en particulier sa maison-mère, ses filiales ou ses filiales sœurs.

## Rôle de la GGR : Fonction Gestion des Risques

- Appliquer la stratégie de risque approuvée par l'organe délibérant et veiller à l'élaboration de toutes les politiques et procédures afférentes à la gestion des risques.
- Contribuer à la mise en place effective, au sein de l'établissement, d'un dispositif de gestion intégrée des risques qui soit soutenu par une gouvernance fiable impliquant les organes de gouvernance.
- Identifier, évaluer, suivre et maîtriser, en temps opportun, tous les risques significatifs.
- Améliorer les systèmes, les politiques, les processus et les rapports relatifs à la gestion des risques.
- Elaborer et mettre en œuvre, sous réserve de l'examen et de l'approbation par l'organe délibérant, le dispositif de gestion des risques, qui comprend la culture du risque à l'échelle de l'établissement, l'appétence pour le risque ainsi que les limites.
- Mettre en place un système d'alerte précoce visant à détecter les cas d'infraction à l'appétence au risque et aux limites fixées par l'organe délibérant.
- Orienter, voire récuser, toute décision qui engendre une prise de risque importante pour l'établissement, rendre compte aux organes de gouvernance de toutes ces

- questions et proposer des mesures appropriées pour atténuer ces risques.

## Innovations 2020 au sein de la GGR

Il s'agit du renforcement des procédures liées à la gouvernance des risques. Trois documents de gouvernance des risques ont été approuvés par l'organe délibérant lors de sa session du 28 septembre 2020, à savoir :

- 📄 Politique de Gestion de Risques.
- 📄 Appétence au Risque.
- 📄 Délégations de Pouvoirs de Crédit.

Au titre des Projets, nous notons ce qui suit :

### ANADEFI

Un projet de notation interne dénommé ANADEFI est actuellement en cours avec l'appui de la maison-mère.

### Plan de Continuité d'Activité

Un projet réglementaire en phase de diagnostic avec la maison-mère et le Cabinet KPMG.



## CONTRÔLE INTERNE

Le dispositif de gestion des risques à la BIM s.a. vise à doter la banque « d'un système de contrôle interne efficace, adapté à son organisation, à sa nature et au volume de ses activités ainsi qu'aux risques auxquels l'Institution est exposée ».

A cet effet, elle a pour objets de :

- Vérifier que les opérations réalisées, l'organisation structurelle et les procédures internes sont conformes aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur, aux normes et usages professionnels et déontologiques ainsi qu'aux orientations des organes délibérant et exécutif.

- S'assurer que les orientations, les instructions et les limites fixées par l'organe délibérant en matière de risque sont strictement respectées.
- Veiller à la fiabilité de l'information financière et comptable, en particulier aux conditions de collecte, d'évaluation, d'enregistrement, de conservation et de disponibilité de cette information.

Le dispositif s'appuie en premier lieu sur les opérationnels qui assurent leur propre auto contrôle.

Un deuxième niveau de contrôle indépendant, permanent et périodique est exercé par des

fonctions dédiées avec un pilotage en central à l'échelle du Groupe.

En harmonie avec les meilleures pratiques internationales, le dispositif de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme déploie des outils de gestion dédiés, couplés aux procédures et aux séances de formations adressées aux collaborateurs de la Banque toutes catégories confondues, pour améliorer significativement le taux de remontée des opérations remarquables.

Le troisième pilier des accords de Bâle II repose sur les deux grands principes suivants : la communication transparente des informations financières et la réduction de l'incertitude du marché par rapport à l'exposition aux risques qui conditionnent l'avenir de toute institution financière. L'objectif visé est de s'assurer de l'adéquation des fonds propres avec les risques auxquels la banque est exposée.

Afin de répondre à ces exigences, la BIM s.a. a fait le choix d'accompagner son évolution par une démarche déontologique d'envergure en se dotant notamment, d'un code de bonne

gestion des opérations de change, de conduite dédié à l'ensemble de ses collaborateurs. Ce code définit un certain nombre de principes et usages résultant non seulement de l'application des textes légaux mais également de valeurs que le Groupe a décidé d'adopter pour conforter son professionnalisme.

Pour la BIM s.a. – Groupe Attijariwafa Bank, cela passe par le partage de valeurs essentielles telles que :

- La protection de la banque dans son patrimoine et sa responsabilité à l'égard des tiers, notamment ses relations avec la clientèle (devoir de confidentialité et de discrétion, devoir de diligence, primauté de l'intérêt du client...) ;
- La protection des collaborateurs dans l'exercice de leur fonction ;
- Un intérêt particulier pour la transparence des opérations ;
- Une maîtrise adéquate des risques ;
- Le respect de toutes les lois et réglementations en vigueur aussi bien au Mali que dans les pays de la zone UEMOA.

## DIRECTION ACTIVITES MARCHÉ

La Direction des Activités de Marché a pour mission de superviser les activités de marché et de maintenir un environnement motivant permettant d'atteindre les objectifs assignés par le Groupe et la Filiale. Aussi, elle veille à minimiser les risques de contrepartie, opérationnel et de marché, s'assurer de l'optimisation des ressources de la banque tout en satisfaisant les besoins de la clientèle en conformité avec la réglementation en vigueur.

Elle offre aux clients les conditions optimales

de couverture ainsi que des possibilités d'optimisation de leur épargne à travers des produits de placement innovants et variés comme les OPCVM et les bons et obligations.





## BILAN AGRÉGÉ au 31 décembre 2020

(Montants nets en millions de FCFA)

ACTIF	31/12/2020	31/12/2019
Caisse Banque centrale, CCP	23 324	26 876
Effets publics et valeurs assimilées	129 087	90 466
Créances interbancaires et assimilées	4 205	1 847
Créances sur la clientèle	174 182	190 318
Obligations et autres titres à revenus fixe	0	0
Actions et autres titres à revenus variables	222	4 485
Actionnaires ou associés	0	0
Autres actifs	1 619	4 285
Comptes d'attente et régularisation	7 090	7 463
Participations et autres titres détenus à long terme	536	536
Parts dans les entreprises liées	0	0
Prêts subordonnés	200	200
Immobilisations incorporelles	1 348	1 325
Immobilisations corporelles	26 263	18 533
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>368 075</b>	<b>346 334</b>

(Montants nets en millions de FCFA)

Passif	31/12/2020	31/12/2019
Caisse Banque centrale, CCP	13 000	9 241
Dettes interbancaire et assimilées	3 472	5 490
Dettes à l'égard de la clientèle	303 513	284 860
Dettes représentées par un titre	0	0
Autres passifs	3 438	2 790
Comptes d'attente et de régularisation	7 760	8 542
Provisions	3 265	2 477
Emprunts et titres émis subordonnés	0	0
Capitaux propres et ressources assimilées	0	0
Capital souscrit	20 011	20 011
Primes liées au capital	0	0
Réserves	4 452	4 372
Écarts de réévaluation	4 690	4 690
Provisions réglementées	0	0
Report à nouveau (+/-)	3 781	3 329
Résultat de l'exercice (+/-)	692	532
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>368 075</b>	<b>346 334</b>

	31/12/2020	31/12/2019
<b>ENGAGEMENTS DONNÉS</b>		
Engagements de financement	4 594	2 826
Engagements de garantie	42 977	49 293
Engagements sur titres	0	0
<b>ENGAGEMENTS RECUS</b>		
Engagements de financement	0	0
Engagements de garantie	99 609	97 429
Engagement sur titres	0	0

**COMPTE DE RÉSULTAT au 31 décembre 2020**

(Montants nets en millions de FCFA)

	31/12/2020	31/12/2019
<b>PRODUITS/CHARGES</b>		
Intérêts et produits assimilés	23 165	22 363
Intérêts et charges assimilées	- 5 196	- 6 095
Revenus des titres à revenus variables	81	90
Commissions (Produits)	4 166	4 614
Commissions (Charges)	- 327	- 158
Gains ou pertes nets sur opération de portefeuilles de négociation	224	304
Gains ou pertes nets sur opération de portefeuilles de placements et assimilés	0	0
Autres produits d'exploitation bancaire	35	34
Autres charges d'exploitation bancaire	0	0
<b>PRODUIT NET BANCAIRE</b>	<b>20 148</b>	<b>21 152</b>
Subvention d'investissement	0	0
Charges générales d'exploitation	- 14 788	- 14 730
Dotations aux amortissements et aux dépréciations	- 1 146	- 1 136
<b>RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION</b>	<b>6 214</b>	<b>5 286</b>
Coût du risque	- 5 289	- 4 542
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>925</b>	<b>744</b>
Gains ou pertes nets sur actifs immobilisés	44	67
<b>RÉSULTAT AVANT IMPÔT</b>	<b>968</b>	<b>811</b>
Impôt sur les bénéfices	- 277	- 279
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>692</b>	<b>532</b>

## Siège social

Boulevard de l'Indépendance  
BP 15 Bamako, Mali  
Téléphone +223 20 22 50 99  
ou +223 20 22 51 08  
www.bim.com.ml

## SUCCURSALES ET AGENCES DE BAMAKO

### Succursale Bolibana

Boulevard de l'Indépendance  
BP 15 Bamako, Mali  
Téléphone +223 20 22 50 99 / 20 22 51 08

### Succursale des Maliens de l'Extérieur

Avenue Cheick Zayed Hamadallaye  
Téléphone +223 20 23 07 36  
Fax 20 23 07 37

### Succursale Adama Seydou Traoré

Avenue Mohamed V  
Téléphone +223 20 22 56 01  
Fax 20 22 37 52

### Agence Prestige

Avenue du Mali Imm ACI 2000  
Téléphone +223 20 23 23 05  
Fax 20 23 23 22

### Agence Banankabougou

face Cour d'Appel  
Téléphone +223 20 20 33 38  
Fax 20 20 33 39

### Agence Grand Marché

Imm. Modibo Keita  
Téléphone + 223 20 23 99 95  
Fax 20 22 45 66

### Agence Marché Medine

Rue RDA près de l'école Missira 1  
Téléphone +223 20 21 78 23  
Fax 20 21 78 23

### Agence Marché Dibida

Imm Dupé marché dibida  
Téléphone +223 20 23 85 48  
Fax 20 22 45 66

### Agence Place CAN

ACI 2000 Place CAN Rond point  
Téléphone +223 20 29 79 85  
Fax 20 23 23 22

### Agence Sébenicoro

Place du marché route de Guinée  
Téléphone +223 20 79 25 82  
Fax 20 23 23 22

### Agence Bacodjicoroni I

Route de Kalabancoro en face de la station  
de pompage de la SOMAGEP  
Téléphone +223 20 28 23 05  
Fax 20 28 23 05

### Agence Bacodjicoroni II

Station Shell Djicoroni para  
Téléphone +223 20 28 32 44  
Fax 20 23 23 22

### Agence Banconi

Place du Marché Banconi

### Agence Djelibougou

Imm. Mamadou Sylla Rte. de koulikoro  
Téléphone +223 20 24 30 66  
Fax 20 22 37 52

### Agence Magnambougou I

Magnambougou face ASACO  
Téléphone +223 20 79 30 02  
Fax 20 20 33 39

### Agence Djigué 18 juin

Rue du 18 juin, grand marché, Imm. Djigué  
Téléphone + 223 78 96 86 15

### Agence Magnambougou III

Imm. Samassékou, marché Magnambougou  
Téléphone +223 20 20 03 46

### Agence Kalaban Coura I

Route de l'Aéroport Kalaban  
Téléphone +223 20 79 38 03  
Fax 20 20 33 39

### Agence Niaréla

Rue Titi NIARE, Imm TOURE

### Agence Kalaban Coura II

Kalabancoro sud extension près de l'Église  
Téléphone +223 20 28 38 88

### Agence Kati

près du Marché face commissariat  
Téléphone +223 21 27 20 96  
Fax 20 28 38 88

### Agence Sogoniko

Gare routière près de Bittar Trans  
Téléphone +223 20 79 25 89  
Fax 20 20 33 39

### Agence Niamakoro I

Cité Unicef à cote Station Petro Golf  
Téléphone +223 20 20 97 57  
Fax 20 20 33 39

### Agence Niamakoro II

Niamakoro Route 30m près du marché  
Téléphone +223 20 20 62 78 / 79

### Agence Faladié

Faladié Sema Rue 874 Porte 36  
Téléphone +223 20 20 20 63/65/35  
Fax 20 20 20 35

### Agence Missabougou

Yirimadio route de Segou, près de la station Total  
Téléphone +223 20 20 77 17  
Fax 20 20 33 39

### Agence Gabriel Touré

Medina coura Av. AL Goods  
Téléphone +223 20 21 18 45

### Agence Torokorobougou

Route de Sabalibougou à la Station SODIES  
Téléphone +223 20 28 42 33

### Agence Badianlan

Quartier Bandianlan  
Téléphone +223 20 79 63 18  
Fax 20 22 45 66

### Agence Ngolonina

En face du marché de N'golina  
Téléphone +223 20 79 25 84  
Fax 20 23 37 52

### Agence Sotuba I

Imm. Station petro-Hanne route de sotuba  
Téléphone +223 20 21 09 86  
Fax 20 22 37 52

### Agence Sotuba II

Face cimetière Djélibougou  
Téléphone +223 20 79 29 78

### Agence Razel

Banconi Rue 268 Porte 1093  
Téléphone +223 20 24 23 20

### BIM Expansion

Route de Koulikoro, face champ hippique  
Téléphone +223 66 75 41 05

### Agence Kalaban Coro

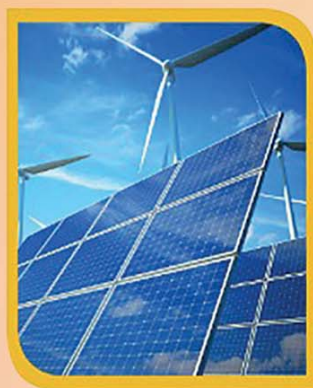
Face au marché de Kalaban Coro  
Téléphone +223 66 75 89 39

### Agence Garantibougou

Face pharmacie, 2è terminus  
Téléphone +223 77 77 98 77

### Agence Badala Est

Badala près de la Messe des Officiers  
Téléphone +223 20 79 60 05  
Fax 20 20 33 39



**BIM s.a.**  
Groupe Attijariwafa bank  
"Croire en vous"

## AGENCES HORS BAMAKO

### Agence Kayes

Imm. SONAVIE, Legal Segou face DGS BP 271  
Téléphone +223 21 52 11 61  
Fax 21 52 13 51

### Agence Kayes N'Di

Imm. Al Fousseini Haïdara  
Téléphone +223 21 52 18 19

### Agence Yanfolila

Face à la station Bekend  
Téléphone +223 21 65 19 87

### Agence Mopti I

Cité Admi face gare fluiviale  
Téléphone +223 21 43 05 16  
Fax 21 43 06 97

### Agence Sévaré

Sévaré Imm. Jean Bignat, route de Gao  
Téléphone +223 21 42 13 45  
Fax 21 42 13 34

### Agence Sikasso

Sikasso Imm. SNF BP 113  
Téléphone +223 21 62 04 83  
Fax 21 62 01 79

### Agence Bougouni

à 70m du Conseil de Cercle de Bougouni  
Téléphone +223 21 65 19 86

### Agence Koutiala I

Imm. Lobo Bathily grand marché  
Téléphone +223 21 64 03 77  
Fax 21 64 03 90

### Agence San

Imm. Kassim Santara (près de la CMDT)

Téléphone +223 21 37 22 26

### Agence Markala

Markala Imm. Sekou Hamalla Diallo

Téléphone +223 21 34 28 43

Fax 21 34 28 45

### Agence Ségou

Imm. Yaya ANNE, face Rue prinle RN6

Téléphone +223 21 32 35 22

Fax 21 32 35 21

### Agence Fana

rue Hôtel Mirador

Téléphone +223 21 25 33 15

### Agence Tombouctou

Tomb. Quartier sans fil face ONG AMSS

Téléphone +223 21 92 12 25

### Agence Gao

Gao bd Askia Mohamed Imm Askia

Téléphone +223 21 82 14 36

Fax 21 82 14 30

### Agence Douentza

Douentza Imm. Ancienne SOMIEX

Téléphone +223 21 45 21 22

Fax 21 45 21 20

### Agence Djenné

Djenné face brigade territoriale

Téléphone +223 21 42 13 36

Fax 21 42 13 35

### Agence Kenieba

Kenieba Lafiabougou face Station

Téléphone +223 21 51 20 36

Fax 21 52 13 51

## POINTS CASH

### Kati Marché

près du Marché

Téléphone +223 20 27 20 96

### Shell Djélibougou

Station Shell Djélibougou

Téléphone +223 20 79 63 19

Fax 20 23 37 52

### Hippodrome

Rue Bazoumana - Porte 236 Hippodrome

Téléphone +223 20 79 63 28

Fax 20 22 37 52

### Kalaban Coura

Immeuble Moussa Balla Traoré

Kalaban-Coura

### Bureau Darsalam

Imm. Clinique Risetite

Téléphone +223 77 99 80 66

### Bureau AST

Immeuble BIM s.a.

Avenue Mohamed V

### Bureau N'Golonina II

Près du Marché de N'Golonina

### Sévaré SOMAYAFF

Station SOMAYAFF-Sévaré

### Agence Bafoulabé

Bafoulabé à coté de la mairie

Téléphone +223 21 57 53 47

Fax 21 57 53 39

### Agence Diboli

Près du marché route du sénégal

Téléphone +223 21 58 10 46

Fax 21 52 13 51

### Agence Mahina

Mahina près du marché

Téléphone +223 21 57 51 51

Fax 21 57 51 50

### Agence Kangaba

Face au marché - Kangaba

Téléphone +223 66 75 88 10

### Agence Nioro du Sahel

Place de l'indépendance - Nioro

Téléphone +223 21 54 10 11

### Agence Niono

Centre commercial, Imm. Madou Haïdara - Niono

Téléphone +223 21 35 33 26

### Agence Kayes-Liberté

Route nationale I - Côté Tribune

Téléphone +223 21 52 22 54

### Agence Loulou

Face Gendarmerie

Téléphone +223 66 74 17 57

### Agence Kita

Face Tribunal de Première Instance Kita

# CORRESPONDANTS

## Zone Afrique

### Société Ivoirienne des Banques (SIB)

34 - Blvd de la République - Imm. Alpha 2000  
01 BP 1 300 Abidjan 01 - Côte d'Ivoire

Téléphone +225 20 20 00 00

### Union Gabonaise des Banques (UGB)

Rue du Colonel Parant - BP 315 - Libreville  
Téléphone +241 01 77 70 00

## Zone Europe

### Natexis Banques Populaires

45, rue Saint Dominique  
75007 Paris BP 4-75060  
Paris Cedex 02  
Tél : 01 58 19 36 73  
serge.kapnist@nxbp.fr  
France

### Attijariwafabank Europe

6-8 rue Chauchat 75009 Paris  
Tél : 00 331 53 75 75 00

### Deutsche Zentral

#### GenossenschaftsBank

AM PLATZ-DER REPUBLIK  
60325 FRANKFURT AM  
MAIN Allemagne Tél : +49 69 7447-42398

### Société Générale Paris

17, Cours Valmy 92800  
Paris la defense 7 CEDEX France  
Tél : 0033 1 42 14 21 06

### Caixa d'Eltavis I Pensions de Barcelona

Av. Diagonal 621-629 08028  
Barcelona Espana  
Tél : 93 404 63 57 / 629 746 679

## Zone Amérique

### Citibank NY

Citibank N Y Headquater  
388 Greenwich Street New York,  
NY 10013 USA Citibank N.A 111  
Sylvan Ave. Englewood Cliffs, NJ  
Tél : 00127116668829 - USA

### Banque Nationale du Canada

600 Rue de la Gauchelière Ouest  
Bureau 500 Montréal H3B 4L3 - Canada



# Groupe Attijariwafa bank

## Siège social

2, boulevard Moulay Youssef,  
BP 20000 - Casablanca, Maroc  
Téléphone +212 5 22 22 41 69  
ou +212 5 22 29 88 88  
Fax +212 5 22 29 41 25  
www.attijariwafabank.com  
<http://ir.attijariwafabank.com>

## Information Financière et Relations Investisseurs

Ibtissam ABOUHARIA  
Téléphone +212 5 22 29 88 88  
e-mail : [i.abouharia@attijariwafa.com](mailto:i.abouharia@attijariwafa.com)  
[ir@attijariwafa.com](mailto:ir@attijariwafa.com)

## FILIALES AU MAROC

### Wafa Assurance

1, boulevard Abdelmoumen - Casablanca, Maroc  
Téléphone +212 5 22 54 55 55  
Fax +212 5 22 20 91 03

### Wafasalaf

72, angle boulevard Abdelmoumen et rue  
Ramallah - Casablanca, Maroc  
Téléphone +212 5 22 54 51 00 / 22 54 51 51  
Fax +212 5 22 25 48 17

### Wafacash

15, rue Driss Lahrizi - Casablanca, Maroc  
Téléphone +212 5 22 43 05 22 / 22 43 50 00  
Fax +212 5 22 27 27 29

### Wafa Immobilier

112, angle boulevard Abdelmoumen et rue Rembrandt -  
Casablanca, Maroc  
Téléphone +212 5 29 02 45 00/46  
Fax +212 5 22 77 60 02

### Wafabail

39,41 Angle Bd Moulay Youssef et rue Abdelkader El Mazini - Casa-  
blanca,  
Maroc  
Téléphone +212 5 22 43 60 00  
Fax +212 5 22 26 06 31

### Wafa LLD

5, boulevard Abdelmoumen - Casablanca, Maroc  
Téléphone +212 5 22 43 17 70  
Fax +212 5 22 34 21 61

### Attijari Factoring Maroc

5, Rue Duhaume - Casablanca, Maroc  
Téléphone +212 5 22 22 93 01/04  
Fax +212 5 22 22 92 95

### Wafa Gestion

416, rue Mustapha El Maâni - Casablanca, Maroc  
Téléphone +212 5 22 45 38 38  
Fax +212 5 22 22 99 81

### Attijari Finances Corp.

416, rue Mustapha El Maâni - Casablanca, Maroc  
Téléphone +212 5 22 47 64 35 / 22 47 64 36  
Fax +212 5 22 47 64 32

### Attijari Intermédiation

416, rue Mustapha El Maâni - Casablanca, Maroc  
Téléphone +212 5 22 43 68 09  
Fax +212 5 22 20 25 15 / 22 20 95 25

### Wafa Bourse

416, rue Mustapha El Maâni - Casablanca, Maroc  
Téléphone +212 5 22 49 59 69  
Fax +212 5 22 47 46 91

### Attijari Invest

416, rue Mustapha El Maâni - Casablanca, Maroc  
Téléphone +212 5 22 20 08 78 / 22 49 57 80  
Fax +212 5 22 20 86 46

### Attijari International bank

Lot n° 41, Zone Franche d'Exportation,  
route de Rabat - Tanger, Maroc  
Téléphone +212 5 39 39 41 75/77/76  
Fax +212 5 39 39 41 78

# FILIALES À L'INTERNATIONAL

## Afrique du Nord

### Attijari bank Tunisie

Rue Hédi Karray lot n°12-Centre Urbain Nord-1080 Tunis

Téléphone +216 70 012 000

### Attijari bank Mauritanie

91-92, rue Mamadou Konaté, Ilot O BP 415 - Nouakchott, Mauritanie

Téléphone +222 45 29 63 74

### Attijariwafa bank Egypt

Star Capital A1-City Stars, Ali Rashed Street, Nasr City, Cairo 11361,

Egypt

Téléphone + 202 2366 2600

## Afrique de l'Ouest

### CBAO

1, place de l'indépendance, BP129 - Dakar, Sénégal

Téléphone +221 33 83 99 609

### CBAO Benin

Avenue St Michel Immeuble « espace DINA » Boulevard Saint Michel - Cotonou,

BENIN

Téléphone +229 213 65 902

### Crédit du Sénégal

Bvd Djily Mbaye, angle rue Huart, BP. 56 - Dakar, Sénégal

Téléphone +221 33 84 90 020

### CBAO Burkina Faso

Avenue du Président Sangoulé Lamizana Koulouba 11 BP 161 Ouaga CMS 11.

Burkina Faso

Téléphone +226 50 33 77 77

Fax +226 50 33 20 99

### Banque Internationale pour le Mali

Boulevard de l'indépendance,

BP15 - Bamako, Mali

Téléphone +223 20 23 30 08

### Société Ivoirienne de Banque

34, boulevard de la République, immeuble alpha 2000

01, BP 1300 - Abidjan 01, Côte d'Ivoire

Téléphone +225 20 20 00 10

### CBAO Succursale du Niger

Terminus, rue Heinrich Lubke n°7 - Niamey, Niger

Téléphone +227 20 73 98 10

### BIA Togo

13, avenue Sylvanus Olympio, BP 346 - Lomé, Togo

Téléphone +228 22 21 32 86

## Afrique Centrale

### Crédit du Congo

Avenue Amilcar Cabral, centre-ville,

BP 2470 - Brazzaville, Congo

Téléphone +242 05 530 06 49

### Union Gabonaise de Banque

Rue du Colonel Parant, BP 315 - Libreville, Gabon

Téléphone +241 77 73 10

### Société Commerciale de Banque Cameroun

530, rue du roi George Bonanjo, BP 300 - Douala, Cameroun

Téléphone +237 33 43 54 02

## Amérique

### Bureau de représentation Canada

3480, rue St-Denis le plateau, Mont-Royal - Montréal, Canada H2x2L3

Téléphone 00 438 993 57 81

## Europe

### Bureau de représentation Suisse

Les Arcades, 9, rue de Fribourg - Genève, Suisse

Téléphone +41 225 566 200

### Attijariwafa bank Europe

6-8, rue Chauchat, BP 75009 - Paris, France

Téléphone +33 1 53 75 75 00

### Succursale Belgique

128 -130, boulevard Maurice Lemonnier,

BP 1000 - Bruxelles, Belgique

Téléphone +32 2 250 02 30

### Succursale Espagne

Avenida de Roma, 17 - Barcelona, Espagne

Téléphone +34 934 15 58 99

### Succursale Italie

Via Abbadesse, 44 - Milan, Italie

Téléphone +39 02 87 383 217

### Succursale Allemagne

47, KAISERSTR, BP 60329 - Frankfurt, Deutschland

Téléphone +49 0 69 23 46 54

### Succursale Pays-Bas

157, Bos en Lommerplein,

BP 1055 - AD Amsterdam, Nederland

Téléphone +31 20 581 07 50



### Bureau de représentation Royaume-Uni

95-95A, Praed Street - London W2 1NT, United Kingdom

Téléphone +44 207 706 8323

### Moyen-Orient

#### Desk commercial Jeddah

Chez Injaz Bank Al Bilad

Al Morabaa Branch Al Faissaliyah

PO Box : 53837 Jeddah 21593,

Arabie Saoudite

Téléphone +966126395400

#### Bureau de représentation à Abu Dhabi

Showroom C 15 Mozza Building, Number 3, Khalifa

Street Intersection with Liwa Street - Abu Dhabi

POBOX : 33098 ABU DHABI UAE

Téléphone +97126660437

### Bureau de représentation Dubai

Bureau de représentation, N/2 City Bay Business Center

Abuhail Street Deira - Dubai

P.O.BOX : 183073 DUBAI UAE

Téléphone +97142599955

#### Attijariwafa bank Middle East

##### Limited Dubai

The Gate Village 5, Level 3, Office 305 - Dubai

International Financial Centre (DIFC) - BP 119312 - Dubai

Téléphone +971 0 4 377 0300









Boulevard de l'indépendance  
BP: 15 Bamako Mali  
Téléphone : +223 20 22 50 99  
+223 20 22 51 08

[www.bim.com.ml](http://www.bim.com.ml)



**BIM s.a.**  
Groupe Attijariwafa bank