



BIM s.a.
Groupe Attijariwafa bank

Conditions D'utilisation du Service 3DSecure

Description du service

3DSecure est un standard international dont le but est d'authentifier les titulaires des cartes lors des paiements effectués par carte sur Internet. Les sites des commerçants utilisant 3D Secure sont identifiables au logo « Verified by Visa » pour les cartes Visa.

Déclaration préalable du numéro de téléphone

La déclaration préalable des coordonnées téléphoniques (N° GSM et Opérateur) auprès des agences domiciliataires de vos comptes ou tout canal ouvert à cet effet (GAB, Appel téléphonique, site internet) est obligatoire.

Le refus de communication de vos coordonnées téléphoniques rend l'authentification impossible et les transactions sur les sites 3D Secure ne seront pas prises en charge.

Règles D'acceptation

L'adhésion au service nécessite le renseignement de vos données personnelles en Agence ce qui entraîne l'acceptation expresse de votre part des présentes conditions générales.

Activation du service 3DSecure

L'activation du service 3D Secure est gratuite, et devient effective dès que votre GSM et Opérateur sont renseignés en Agence ou tout canal ouvert à cet effet (GAB, Appel téléphonique, site internet).

Si vous refusez de communiquer votre numéro de GSM et Opérateur, vous ne pourrez pas effectuer de paiement sur des sites 3D Secure.

A compter du mois de Septembre 2020 tous les paiements effectués par des porteurs de cartes Visa BIM s.a., sur des sites utilisant le 3D Secure, exigeront la saisie du mot de passe 3D Secure.

Désactivation



BIM s.a.
Groupe Attijariwafa bank

La Banque se réserve le droit de désactiver temporairement ou définitivement l'accès au service.

A ce titre, votre responsabilité sur les opérations déjà effectuées est engagée.

Fonctionnement Du Service

Les transactions internet en mode 3D Secure se dérouleront de la manière suivante :

- 1- Saisie et validation du numéro de carte bancaire, sa date d'expiration et le cryptogramme visuel (les trois nombres inscrits généralement à l'endos de la carte)
- 2- Communication immédiate par BIM s.a. du SMS comportant le mot de passe 3D Secure d'achat à usage unique (un nouveau code est envoyé à chaque fois que vous effectuez un paiement en ligne) ;
- 3- Saisie et validation du mot de passe 3D Secure afin de finaliser le paiement.

Confidentialité et sécurité du mot de passe

Le mot de passe que vous entrez doit être connu de vous seul. A cet effet, vous devez protéger sa confidentialité sous peine d'engager votre entière responsabilité.

A ce titre, si vous soupçonnez une fraude, nous vous invitons à faire bloquer au plus vite votre carte de crédit au tél. : +223 20 22 58 04 / 20 22 50 66 (coût de la communication, selon Opérateur téléphonique).

En cas de changement de votre numéro de téléphone mobile ou d'opérateur téléphonique, vous devez en informer immédiatement la banque.

Responsabilité de la banque

La responsabilité de la Banque ne saurait être recherchée, lorsque des transactions de paiement effectuées par le biais de 3D Secure ne peuvent pas être réalisées, ou ne peuvent l'être qu'avec retard, pour des raisons techniques ou autres.

La Banque ne garantit pas la disponibilité systématique du 3D Secure et ne saurait être tenue responsable de tout dommage résultant d'une panne, interruption ou surcharge des systèmes de la Banque ou de l'un des tiers mandatés par ses soins.



BIM s.a.
Groupe Attijariwafa bank

Données Personnelles

Conformément aux textes réglementaires relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations vous concernant, qui peut être exercé en vous adressant à votre agence bancaire ayant délivré la carte. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Ces données à caractère personnel sont obligatoires pour le traitement des transactions. Le défaut de communication de ces données est susceptible d'empêcher le bon traitement.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique et sont destinées aux sociétés du Groupe Attijariwafa bank et ses Filiales qui de convention expresse sont autorisées à procéder à leur traitement automatisé ou non, à les communiquer aux personnes morales de leur Groupe, partenaires et prestataires de services. Elles sont utilisées à des fins de gestion des produits et services liés au service 3D Secure.

Droit de Propriété

Vous reconnaissez et acceptez que :

Le service 3D Secure contient des informations protégées par des droits de propriété intellectuelle.

Ne pas copier, modifier ou utiliser les logos, marques, produits et services associés à ce service.

Compétence juridictionnelle

En cas de litiges nés de l'utilisation du service, de l'exécution et de l'interprétation des présentes conditions, les parties aux présentes attribuent pleine et entière compétence au Tribunal de Commerce du lieu de résidence du titulaire.



BIM s.a.
Groupe Attijariwafa bank

Signature précédée de la mention « Lu et approuvé »