



## 3D Secure

**Effectuez vos paiements sur Internet en toute sécurité grâce au nouveau code confidentiel.**

Vos paiements sur Internet sont désormais protégés par un code de paiement en ligne, issu du protocole 3D Secure.

### **Qu'est-ce que le 3D Secure ?**

Le 3D Secure est un protocole de sécurité internationalement reconnu dont le but est de renforcer la sécurité des paiements par cartes sur Internet moyennant la saisie d'un code supplémentaire appelé « code de paiement 3D Secure ». Cette norme peut être appliquée par les commerçants en ligne et par les banques.

Les sites des commerçants utilisant 3D Secure sont identifiables aux logos « Verified by Visa» pour les cartes Visa.

### **Est-ce que le 3D Secure est payant ?**

Non, le 3D Secure est entièrement gratuit.

### **Pourquoi la saisie des informations présentées sur ma carte ne suffit-elle pas ?**

Un paiement par carte sur Internet nécessite généralement la saisie du :

- numéro de la carte
- date d'expiration
- cryptogramme visuel (CVV2) : les trois derniers chiffres inscrits généralement à l'endos de la carte

Ces informations peuvent être lues visuellement sur la carte et recopiées permettant ainsi le paiement sans présence de la carte, et donc un éventuel risque de fraude.

Avec le 3D Secure, vous serez invités à renseigner un nouveau « code de paiement 3D Secure » qui vous sera envoyé par SMS à l'occasion de chaque paiement sur site utilisant le 3D Secure.

### **Comment disposer du « code de paiement 3D Secure » ?**

Lorsque vous effectuerez un paiement sur site utilisant le 3D Secure, en validant les informations relatives à la carte, vous recevrez un SMS comportant le code de paiement 3D Secure valable uniquement pour cette transaction. Vous confirmez ainsi que vous êtes le porteur légitime de la carte bancaire et votre paiement est ainsi finalisé.

A ce titre, **vous êtes invités à vous présenter à votre agence afin de communiquer et/ou confirmer votre numéro de GSM pour l'envoi des codes de paiement 3D Secure.**

A compter du ....., tous les paiements effectués par des porteurs de cartes Visa BIM s.a., sur des sites utilisant le 3D Secure, exigeront la saisie du code de paiement 3D Secure.

### **Qu'en est-il des paiements sur un site commerçant n'utilisant pas le 3D Secure ?**

Pour les commerçants en ligne n'adhérant pas au 3D Secure, et n'affichant pas de logos «Verified by Visa », vous ne recevrez pas de code de paiement 3D Secure et ne serez donc pas invités à le renseigner pour valider votre paiement. La validation du paiement se fera directement après renseignement des données de la carte.

### **Est-ce que mes paiements sont acceptés par tous les commerçants adhérant à 3D Secure ?**

Non, certains commerçants étrangers n'acceptent pas de cartes bancaires autres que celles émises dans leurs pays.

### **Lorsque j'ai validé la saisie de mes données, est-il normal que je sois redirigé vers une page «BIM s.a.» ?**

Oui, il s'agit bien de la bonne page dite « page d'authentification ». En outre, l'authenticité de cette page est garantie par la présence de votre nom et votre prénom.

### **Qu'en est-il de mes paiements par carte dans les magasins ?**

Pour les achats dans les magasins, 3D Secure n'a pas d'impact. Vous continuerez à payer en introduisant votre code PIN.

### **Le code de paiement 3D Secure est-il valable pour tous mes achats ?**

Non, le code de paiement 3D Secure n'est valable que pour la transaction en cours. Il doit être utilisé dans les 10 minutes qui suivent la réception du SMS avant expiration du code de paiement.

### **Que dois-je faire si je ne reçois pas le « code de paiement 3D Secure » ?**

L'envoi du SMS comportant le « code de paiement 3D Secure » prend quelques minutes suite à la validation de la saisie des données de la carte sur le site marchand.

Toutefois, si vous n'avez pas reçu le code de paiement 3D Secure par SMS, un message s'affiche sur la page d'authentification et vous invite à demander la réception du code de paiement par appel vocal. Vous êtes alors priés de cliquer sur le bouton « Cliquez ici » qui apparaît sur la page d'authentification. Notre serveur vocal interactif prendra immédiatement contact avec vous par appel téléphonique et vous communiquera le code de paiement 3D Secure relatif à votre paiement.

### **Que dois-je faire si j'ai saisi 3 fois le mauvais « code de paiement 3D Secure » ?**

Si vous avez saisi 3 fois le mauvais « code de paiement 3D Secure », vous êtes priés de déclencher de nouveau la procédure de paiement au bout de 20 minutes. Ceci n'aura aucun impact sur vos paiements dans les magasins ni sur vos retraits au niveau des guichets automatiques bancaires.

### **Quelles précautions dois-je prendre afin d'assurer le bon déroulement de mon paiement ?**

Suite à la validation des informations de votre carte sur le site marchand, veuillez éviter de cliquer sur les boutons « annuler » ou « retour » de votre navigateur jusqu'à la confirmation de votre paiement, sinon votre transaction sera annulée et votre compte ne sera pas débité du montant de votre achat.

### **Que se passe-t-il si j'annule mon paiement sur la page d'authentification ?**

Lorsque vous annulez votre paiement sur la page d'authentification, votre transaction est annulée et votre compte n'est pas débité du montant de votre achat.